

EU-DLR – Online-Unternehmensgründung Aktuelles

**do it-Konferenz: EU-DLR live mit Bernd Schulte, DZ BW
Oktober 2008**

Wie ein Unternehmen über das Web gegründet werden kann, verfolgten rund 150 interessierte Teilnehmer bei einer Live-Demonstration auf dem do.it-Kongress eGovernment in Stuttgart. Am Beispiel der Unternehmensgründung eines Zahn-technikers wurde die gesamte Prozesskette mit den beteiligten Institutionen vorgestellt und erläutert. Bernd Schulte, DZ BW, agierte als Sachbearbeiter des Gewerbeamts. Die Rolle des Einheitlichen Ansprechpartners übernahm Dr. Albert Hermann, Innenministerium Baden-Württemberg. Frank Fleischmann vom Wirtschaftsministerium BW spielte den Antragsteller. Die Handwerkskammer war vertreten durch Herrn Bantleon, HWK Karlsruhe.

Über zwei Beamer konnte das Publikum die elektronische Zusammenarbeit der Beteiligten aus der Sicht des jeweiligen Akteurs beobachten. Demonstriert wurde der Workflow auf dem One-Stop-Government-Portal „service-bw“:

- Über eine intuitive, aufgabenorientierte Bedieneroberfläche und unterstützt von Formularassistenten wird der Unternehmensgründer zur erfolgreichen Antragstellung geführt.
- Danach erhält der Einheitliche Ansprechpartner (EA) Sicht auf den neuen Vorgang und die Antragsunterlagen. Er kann Rückfragen stellen und fehlende Unterlagen nachfordern. Erst nach Freigabe durch den EA wird die Prozesskette des Genehmigungsprozesses gestartet.
- Das Gewerbeamt bekommt die Daten des Antragstellers ins Fachverfahren übergeben und führt den Vorgang fort. Seine Ergebnisse stellt es wiederum der Plattform zur Verfügung. Abschließend prüft der EA die Entscheidung der Behörde und informiert den Antragsteller über das Ergebnis.

Das Publikum hat die Abläufe gut verstanden und auf anschauliche Weise einen Eindruck bekommen, wie die Genehmigungsplattform durch Steuerung und Optimierung des Gesamtprozesses die Zusammenarbeit der Beteiligten wirksam unterstützt, für erhöhte Effizienz in der Sachbearbeitung sorgt und damit zur Kostensenkung in der Verwaltung beiträgt.