

EG-DLR

Flexibles Master-Template steht zur Verfügung

Für die elektronische Umsetzung der Verwaltungsverfahren im Rahmen der EG-DLR hat die DZBW in Zusammenarbeit mit dem Land Baden-Württemberg eine hoch integrierte eGovernment-Plattform entwickelt. Alle Beteiligten können mit dieser Plattform arbeiten: die Dienstleister, die einheitlichen Ansprechpartner und die zuständigen Stellen. Jeder Nutzer hat seinen eigenen virtuellen Arbeitsraum, sieht je nach Berechtigung genau die Inhalte, für die er Zugriffsrechte hat, und erhält eine fallbezogene Übersicht mit Statusinformation. Die Plattform ermöglicht eine vollständige Abwicklung aller EG-DLR relevanten Aufgaben und unterstützt die Entwicklung zum one-stop Government.

Angefangen bei der Abbildung ganzer Workflows, über die Bereitstellung der erforderlichen Formulare bis hin zu einer sicheren Kommunikation erfüllt die Plattform die in der Richtlinie gestellten Anforderungen. Vorhandene IT-Systeme, Formulare, Informationen und Fachverfahren können integriert werden.

Die wesentlichen Geschäftsprozesse sind mit den Pilotkunden Karlsruhe, Freiburg und dem Rems-Murr-Kreis erfasst, auf der Plattform implementiert und stehen damit als Master-Template allen Kunden zur Verfügung. Die Lösung wird auch für Berlin, Brandenburg und die Stadt Nürnberg konfiguriert.