

DZBW-Kundenforum 2010 – gelungene Veranstaltung in Fulda

Erfahrungsaustausch und neue Erkenntnisse

Erfahrungen austauschen – Erkenntnisse teilen – Berichte aus der Praxis: so das



DZBW-Kundenforum 2010

Motto, unter dem die DZBW zum Kundenforum 2010 geladen hatte. Über 80 Entscheidungsträger und Experten aus dem öffentlichen Sektor trafen sich in Fulda zu einer gelungenen zweitägigen Veranstaltung. In 23 Vorträgen hielten Referenten aus Verwaltung und Technik nützliche Erfahrungen und wertvolle Erkenntnisse rund um die Themen Softwareauswahl, Einführung und Betrieb bereit. Analog zur 2-Säulen-Strategie der DZBW waren die Vorträge in zwei Sessions gegliedert:

SAP-basierende Produkte und Produkte auf Basis offener Standards.

Highlights der Veranstaltung waren die Grußworte des Oberbürgermeisters der Stadt Fulda, Gerhard Möller, die Präsentation von Frank Schneider „Den Wettkampf um die Besten gewinnen – Personalentwicklung der Zukunft“ und der Vortrag des Ersten Bürgermeisters der Stadt Ulm, Gunter Czisch, zum Thema "Wie Kommunen mit serviceorientiertem Kundenmanagement ihre Verwaltung modernisieren können". Im Vordergrund stand jedoch der Erfahrungsaustausch, wie Karl Tramer, Vorstandsvorsitzender der DZBW, in seiner Eröffnungsrede betonte. Dafür bot sich reichlich Gelegenheit – während der Pausen im Tagungsfoyer und beim gemütlichen Zusammensein am Abend. Zum Abschluss der Veranstaltung gab Vorstandsvorsitzender Karl Tramer einen Ausblick auf das nächste Jahr und lud die Teilnehmer nach Stuttgart ein – zur 40-Jahr-Feier der DZBW in 2011.



Karl Tramer, Vorstandsvorsitzender der DZBW